

Vue d'une cage d'escalier

La vie d'une cage d'escalier est bien remplie. Ce lieu de passage est un véritable carrefour de rencontre pour les locataires.

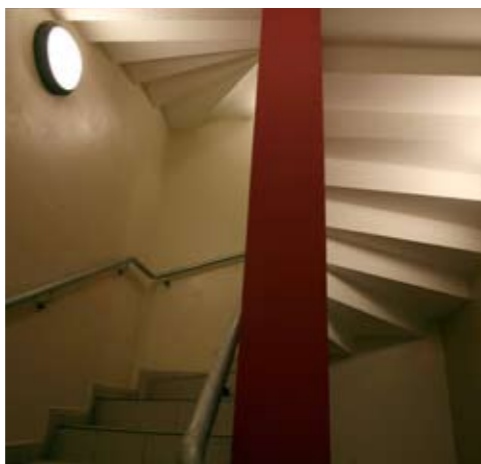
Par mesures de sécurité, d'hygiène et de vie en bon voisinage, voici quelques règles pour que votre cage d'escalier reste agréable pour vous, vos voisins et les visiteurs:

A ne pas faire - J'évite de :

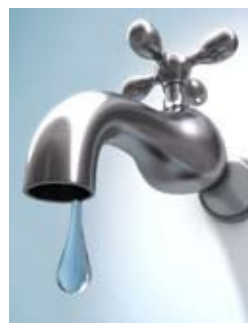
- Entreposer les jouets des enfants, les chaussures, les pots de fleurs sur les paliers
- Actionner le dispositif d'ouverture de trappe de désenfumage réservé exclusivement en cas d'incendie
- Jeter à même le sol les prospectus
- Abîmer les nez des marches d'escaliers en transportant des objets lourds comme la bouteille de gaz

A faire – je fais attention à :

- Bien fermer les sacs poubelles pour ne pas laisser s'écouler au sol les déchets ménagers
- Respecter les peintures des murs de la cage d'escalier : pas de graffitis ni de traces de pneus des vélos et motos
- Respecter la tranquillité des résidents en ne claquant pas la porte d'entrée
- Sensibiliser les enfants pour que la cage d'escalier ne devienne pas un lieu de jeu
- Laisser libre accès aux sorties de secours et locaux techniques



Conseil pratique



Attention aux fuites d'eau

En moyenne, les fuites représentent 20 % de notre consommation totale !

Un joint en mauvais état

150 m³ d'eau = 400 euros/an de frais supplémentaires

Une chasse d'eau qui fuit

25 litres d'eau/ heure = 1140 euros/an de frais supplémentaires

Un robinet qui goutte

4 litres d'eau/ heure = 115 euros/an de frais supplémentaires

Quelques gestes simples pour détecter les fuites d'eau dans votre logement :

- Relever la consommation d'eau au compteur ou comparer les factures
- Vérifier les robinets : l'érou sur la poignée et le clapet
- Contrôler si suintement de la chasse d'eau dans la cuvette de WC, et entre la cuvette et le réservoir
- Surveiller les éléments du chauffe-eau (groupe de sécurité, ballon, écrous, raccords, ...)

URGENCE TECHNIQUE ?
La SEMADER vous répond 24h/24, 7j/7
0262 424 700

Si vous constatez une fuite d'eau, il faut la réparer au plus vite. N'oubliez pas que l'entretien de la plomberie et des équipements sanitaires dans votre logement reste à votre charge, donc occupez-vous en au plus vite. C'est un geste économique mais aussi écologique.

En cas de **rupture de canalisation** ou de **dégât des eaux**, composer le **numéro d'urgence technique** **0262 42 47 00, 24h/24 et 7j/7**



SEMADER
grandir avec la Réunion

LA KOUR

Vivre ensemble avec la SEMADER

N°2
AOÛT 2013
NORD-EST

EDITO

La SEMADER plus proche. Plus réactive

Les premières loges ont enfin ouvert leur porte, les suivantes suivront, jusqu'en milieu d'année 2014. Ces lieux, au plus près de chez vous, n'ont qu'une seule ambition. Répondre à vos besoins dans le cadre de l'utilisation de votre logement.

Dans ce nouveau numéro de votre journal La Kour, vous allez donc avoir le plaisir de découvrir les premiers visages des hommes et des femmes, vos gardiens, qui assument au quotidien cette mission, à votre service.

Leur bureau, les loges, vous sont ouverts afin que vous puissiez les rencontrer et présenter vos difficultés mais aussi vos satisfactions. Toujours à l'écoute, ils sont les premiers représentants de la SEMADER, au plus près de chez vous.

Soucieux des résidences dont ils ont la charge, leur implication en matière d'entretien et de veille technique vous sera vite indispensable.

L'essayer c'est l'adopter. Vous verrez !



Directeur de publication : Joël Personné

Rédacteur en chef : Julien Paul

Rédaction : Magalie Allidor

Conception : 21°Sud

Crédits : Téhem - SEMADER

Retrouver les numéros du Journal La Kour sur le site web de la SEMADER dans Espace Locataires : www.semader.fr
Également disponible dans les agences et auprès de votre gardien.

DU CÔTÉ DE CHEZ VOUS



Votre gardien d'immeuble

Il vous écoute, vous conseille et vous oriente.

Posez-lui vos questions :

- Réclamation technique dans le logement
- Incompréhension de l'avis d'échéance
- Problème de voisinage
- Travaux dans l'immeuble
- Activités dans la cité

Le gardien d'immeuble veille à ce que l'immeuble reste propre ; il participe aussi au nettoyage de l'immeuble et à la propreté liée aux ordures ménagères.

Votre gardien d'immeuble est joignable par téléphone. Il assure également des permanences dans une loge où il accueille les locataires de la SEMADER.





Coup de chapeau aux assoc'

Véritables acteurs du développement local, de la vie de quartier, les associations jouent un rôle essentiel dans la démarche de proximité conduite par la SEMADER auprès de ses locataires. Projets socio-culturels, activités éducatives ou sportives, actions de sensibilisation à l'environnement... 3 mots les animent : Bien vivre ensemble

A la P'tite Ile, Saint-Denis : Des vacances éducatives à Mausolée

20 jeunes âgés de 9 à 15 ans
 Quoi ? Activités d'art plastique.
 Confection de drapeaux pour le pique-nique citoyen du 14 Juillet.
 Autres ateliers organisés pendant ces vacances : écriture et chant, percussions, éco-cycle, petit déjeuner équilibré, instruments traditionnels

Contacts Associations :

- FEDEP (Fédération Dionysienne d'Education Populaire)
 Tel : 0262 53 60 34
- ACQBLR (Association Citoyenne des Quartiers Bas de la Rivière) : 0692 52 24 58

- Peinture des cages d'escaliers,
- Décoration en mosaïque dans les halls d'entrée,
- Aménagement d'un espace d'activités pour les enfants,
- Création d'un mini parcours de sécurité routière pour les vélos et trottinettes,
- Aménagement d'un petit terrain de pétanque.

Contact Association :

ALIE (Association Locale d'Insertion par l'Economique) : 0262 21 88 64



A Bellepierre, Saint-Denis : SEMA'Classe

Au LCR Corindons - rue des Perles à Bellepierre

- accompagnement à la scolarité
- aide à la parentalité

Contacts Associations :

LE CAP - collégiens : 0262 41 11 04
 CESAM - primaires : 0692 01 80 92



Bas de la Rivière, Saint-Denis : ACI pour 15 jeunes du quartier

Pendant 6 mois, avec le financement de la SEMADER (près de 60 000€) et la participation de la Ville de Saint-Denis et de l'ALIE, les jeunes ont réalisé différents travaux :



En centre-ville, Sainte-Suzanne : SEMA'Classe aide aux devoirs

- LCR Cascade Zac Bel Air
- LCR Orchidées près du Lycée
- LCR Les Caravelles Centre ville

- Action de soutien scolaire aux enfants en difficultés
- Activités d'animation dans le cadre de mercredis jeunesse

Contact Association :

ASMJC (Association Sportive Mouvement Jeunesse Culturelle Sainte-Suzanne) : 0693 40 00 10



Oté locatèr, alé war !

Alé war ki, ou sa ? out' gardien ! ...
 néna in loz a ter là !

In loz : in lespas ou sa ou pé war li pou kozé

Nous vous l'avons annoncé dans le précédent La Kour. Une école de gardiens d'immeuble a vu le jour sur une initiative de la SEMADER. 18 jeunes ont rejoint les antennes locatives de la SEMADER. Ils sont là ! Formés et professionnalisés au métier de gardiens d'immeuble, ils sont près de chez vous et assurent un rôle de proximité pour une meilleure qualité de service. Alé war a li !

Commune	Résidences/Immeubles	Loge	Nom du gardien	Téléphone
Saint-Denis	Géringère, Petite Ile, Place de Verdun	Géringères, 12 allée Jules Fossy	Mme Stéphanie GRONDIN	0692 65 07 66
Sainte-Marie	Manguiers, Moulin Maïs, Zatte Mangue	Manguiers, 24 rue Montée des Veuves	M. Sam DUBOURG	0692 11 99 98
Sainte-Suzanne	Le Phare, Les Terrasses de Bel Air, Orchidées	Orchidées, rue du Lycée	M. Bertrand HAGEN	0692 65 10 19
	Bel Air, Flamboyants	Flamboyants, rue Antoine Abeillard	M. Dimitri DALLEAU	0692 65 09 85
	Caravelles, Centre Ville, La Gare	Caravelles, impasse Arthur Gravina	M. Kevin SEEWATHIAN	0692 65 07 90

Info Travaux ! Gros entretien et réfection courante du patrimoine. Travaux en cours

Le Phare et Orchidée :
 Travaux de clôture et remise en service des portails automatiques
 Montant des travaux : 45 000€

Les Coteaux :
 Réfection de l'étanchéité de la toiture
 Montant des travaux : 81 000€

La Bretagne :
 Remplacement des volets au RDC
 Montant des travaux : 77 000€

La Bretagne :
 Travaux d'étanchéité des toitures
 Montant des travaux 40 000€

