

## Vue d'une cage d'escalier

La vie d'une cage d'escalier est bien remplie. Ce lieu de passage est un véritable carrefour de rencontre pour les locataires.

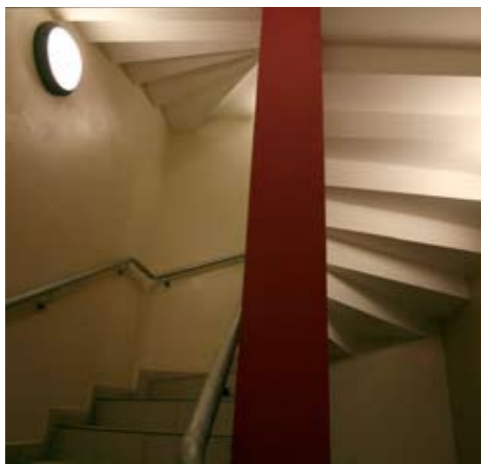
Par mesures de sécurité, d'hygiène et de vie en bon voisinage, voici quelques règles pour que votre cage d'escalier reste agréable pour vous, vos voisins et les visiteurs:

### A ne pas faire - J'évite de :

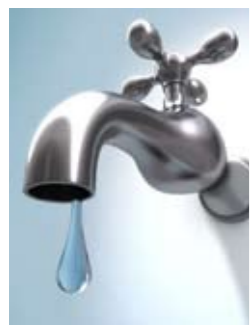
- Entreposer les jouets des enfants, les chaussures, les pots de fleurs sur les paliers
- Actionner le dispositif d'ouverture de trappe de désenfumage réservé exclusivement en cas d'incendie
- Jeter à même le sol les prospectus
- Abîmer les nez des marches d'escaliers en transportant des objets lourds comme la bouteille de gaz

### A faire – je fais attention à :

- Bien fermer les sacs poubelles pour ne pas laisser s'écouler au sol les déchets ménagers
- Respecter les peintures des murs de la cage d'escalier : pas de graffitis ni de traces de pneus des vélos et motos
- Respecter la tranquillité des résidents en ne claquant pas la porte d'entrée
- Sensibiliser les enfants pour que la cage d'escalier ne devienne pas un lieu de jeu
- Laisser libre accès aux sorties de secours et locaux techniques



## Conseil pratique



## Attention aux fuites d'eau

En moyenne, les fuites représentent 20 % de notre consommation totale !

### Un joint en mauvais état

150 m3 d'eau = 400 euros/an de frais supplémentaires

### Une chasse d'eau qui fuit

25 litres d'eau/ heure = 1140 euros/an de frais supplémentaires

### Un robinet qui goutte

4 litres d'eau/ heure = 115 euros/an de frais supplémentaires

### Quelques gestes simples pour détecter les fuites d'eau dans votre logement :

- Relever la consommation d'eau au compteur ou comparer les factures
- Vérifier les robinets : l'écrou sur la poignée et le clapet
- Contrôler si suintement de la chasse d'eau dans la cuvette de WC, et entre la cuvette et le réservoir
- Surveiller les éléments du chauffe-eau (groupe de sécurité, ballon, écrous, raccords, ...)



**URGENCE TECHNIQUE ?**  
La SEMADER vous répond 24h/24, 7j/7  
**0262 424 700**

Si vous constatez une fuite d'eau, il faut la réparer au plus vite. N'oubliez pas que l'entretien de la plomberie et des équipements sanitaires dans votre logement reste à votre charge, donc occupez-vous en au plus vite. C'est un geste économique mais aussi écologique.

En cas de **rupture de canalisation** ou de **dégât des eaux**, composer le **numéro d'urgence technique** **0262 42 47 00, 24h/24 et 7j/7**



# LA KOUR

Vivre ensemble avec la SEMADER



### EDITO

## La SEMADER plus proche. Plus réactive

Les premières loges ont enfin ouvert leur porte, les suivantes suivront, jusqu'en milieu d'année 2014. Ces lieux, au plus près de chez vous, n'ont qu'une seule ambition. Répondre à vos besoins dans le cadre de l'utilisation de votre logement.

Dans ce nouveau numéro de votre journal La Kour, vous allez donc avoir le plaisir de découvrir les premiers visages des hommes et des femmes, vos gardiens, qui assument au quotidien cette mission, à votre service.

Leur bureau, les loges, vous sont ouverts afin que vous puissiez les rencontrer et présenter vos difficultés mais aussi vos satisfactions. Toujours à l'écoute, ils sont les premiers représentants de la SEMADER, au plus près de chez vous.

Soucieux des résidences dont ils ont la charge, leur implication en matière d'entretien et de veille technique vous sera vite indispensable.

L'essayer c'est l'adopter. Vous verrez !



Directeur de publication : Joël Personné

Rédacteur en chef : Julien Paul

Rédaction : Magalie Allidor

Conception : 21°Sud

Crédits : Téhem - SEMADER

Retrouver les numéros du Journal La Kour sur le site web de la SEMADER dans Espace Locataires : [www.semader.fr](http://www.semader.fr)  
Également disponible dans les agences et auprès de votre gardien.

### DU CÔTÉ DE CHEZ VOUS



## Votre gardien d'immeuble

Il vous écoute, vous conseille et vous oriente.

Posez-lui vos questions :

- Réclamation technique dans le logement
- Incompréhension de l'avis d'échéance
- Problème de voisinage
- Travaux dans l'immeuble
- Activités dans la cité

Le gardien d'immeuble veille à ce que l'immeuble reste propre ; il participe aussi au nettoyage de l'immeuble et à la propreté liée aux ordures ménagères.

Votre gardien d'immeuble est joignable par téléphone. Il assure également des permanences dans une loge où il accueille les locataires de la SEMADER.





## Coup de chapeau aux assoc'

Véritables acteurs du développement local, de la vie de quartier, les associations jouent un rôle essentiel dans la démarche de proximité conduite par la SEMADER auprès de ses locataires. Projets socio-culturels, activités éducatives ou sportives, actions de sensibilisation à l'environnement... 3 mots les animent : Bien vivre ensemble

### En centre-ville, la Possession : Programme fleuri au LCR Bwادلé

- La « Case à Lire » : les lundi, mardi et jeudi de 9h à 16h
- Espace d'accueil, d'écoute et d'orientation sociale (avec le CCAS de la Possession) les mercredis après-midi et le jeudi en fin journée
- Réunions de conseil de quartier du centre-ville
- Ateliers informatiques

#### Contacts Associations :

CASE A LIRE  
Tel : 0262 27 15 73  
CYBER BASE DU TCO  
Tel : 0 692 03 50 93 ou 0 692 64 50 15



## Oté locatèr, alé war !

Alé war ki, ou sa ? out' gardien ! ...  
néna in loz a ter là !

In loz : in lespas ou sa ou pé war li pou  
kozé

Nous vous l'avons annoncé dans le précédent La Kour. Une école de gardiens d'immeuble a vu le jour sur une initiative de la SEMADER. 18 jeunes ont rejoint les antennes locatives de la SEMADER. Ils sont là ! Formés et professionnalisés au métier de gardiens d'immeuble, ils sont près de chez vous et assurent un rôle de proximité pour une meilleure qualité de service. Alé war a li !

Commune	Résidences/Immeubles	Loge	Nom du gardien	Téléphone
La Possession	Bwادلé, Les Salins, Papangues	Pignon d'Inde, rue Victor Schoelcher	M. Fabien ROSENTAL	0692 65 07 08
	Pignon d'Inde, Raisin Marine			
	Tamarin Sarda, Zépinards, Zingade			
	Baudelaire, Parc de Sainte Thérèse	Saint-Laurent, rue Marc Chagall	M. Kevin DIEUSOLAGE	0692 65 07 01
	Saint-Laurent, Titoulit	Saint-Laurent, rue Marc Chagall	M. Pascal GARDENAT	0693 00 32 37
Le Port	Jacques Duclos		M. Jean-François MANOUEL	0693 00 32 30
	Rodin		M. Jean-François MALETIE	0693 00 32 29
	Antigone, Bella Kun, Camille Claudel		M. Mathieu SINAMAN	0692 65 07 04
	Les Longanis, Les Vergers			
	Calou Pilé, Quatre Epices, Safran	Quatre Epices, rue Eugène Dayot	M. Bruno LAW THO	0692 65 07 09
	Canelle, Evariste de Parny, Girofles	Quatre Epices, rue Eugène Dayot	M. Ruddy SIVA	0692 65 07 44

## Info Travaux ! Gros entretien et réfection courante du patrimoine. Travaux en cours

#### Evariste de Parny :

Remplacement des garde-corps des cages d'escaliers  
Travaux réalisés au 1er semestre 2013  
Montant des travaux 65 000€.

#### Manès :

Travaux d'étanchéité toiture  
Travaux en cours  
Montant des travaux 77 000€

#### Bella Kun :

Travaux sur la toiture et les gouttières  
Travaux en cours  
Montant des travaux :65 000€



### Cité Herbert Spencer Relogement des locataires

- 132 relogements à traiter au départ dont 107 occupants en titre et 25 décohabitations.
- 26 relogements effectués
- 43 familles avec des propositions en cours
- 6 refus
- 46 logements vacants sur 144.