

Vue d'une cage d'escalier

La vie d'une cage d'escalier est bien remplie. Ce lieu de passage est un véritable carrefour de rencontre pour les locataires.

Par mesures de sécurité, d'hygiène et de vie en bon voisinage, voici quelques règles pour que votre cage d'escalier reste agréable pour vous, vos voisins et les visiteurs:

A ne pas faire - J'évite de :

- Entreposer les jouets des enfants, les chaussures, les pots de fleurs sur les paliers
- Actionner le dispositif d'ouverture de trappe de désenfumage réservé exclusivement en cas d'incendie
- Jeter à même le sol les prospectus
- Abîmer les nez des marches d'escaliers en transportant des objets lourds comme la bouteille de gaz

A faire – je fais attention à :

- Bien fermer les sacs poubelles pour ne pas laisser s'écouler au sol les déchets ménagers
- Respecter les peintures des murs de la cage d'escalier : pas de graffitis ni de traces de pneus des vélos et motos
- Respecter la tranquillité des résidents en ne claquant pas la porte d'entrée
- Sensibiliser les enfants pour que la cage d'escalier ne devienne pas un lieu de jeu
- Laisser libre accès aux sorties de secours et locaux techniques



Conseil pratique



Attention aux fuites d'eau

En moyenne, les fuites représentent 20 % de notre consommation totale !

Un joint en mauvais état

150 m3 d'eau = 400 euros/an de frais supplémentaires

Une chasse d'eau qui fuit

25 litres d'eau/ heure = 1140 euros/an de frais supplémentaires

Un robinet qui goutte

4 litres d'eau/ heure = 115 euros/an de frais supplémentaires

Quelques gestes simples pour détecter les fuites d'eau dans votre logement :

- Relever la consommation d'eau au compteur ou comparer les factures
- Vérifier les robinets : l'érou sur la poignée et le clapet
- Contrôler si suintement de la chasse d'eau dans la cuvette de WC, et entre la cuvette et le réservoir
- Surveiller les éléments du chauffe-eau (groupe de sécurité, ballon, écrous, raccords, ...)



URGENCE TECHNIQUE ?
La SEMADER vous répond 24h/24, 7j/7
0262 424 700

Si vous constatez une fuite d'eau, il faut la réparer au plus vite. N'oubliez pas que l'entretien de la plomberie et des équipements sanitaires dans votre logement reste à votre charge, donc occupez-vous en au plus vite. C'est un geste économique mais aussi écologique.

En cas de **rupture de canalisation** ou de **dégât des eaux**, composer le **numéro d'urgence technique** **0262 42 47 00, 24h/24 et 7j/7**



SEMADER
grandir avec la Réunion

LA KOUR

Vivre ensemble avec la SEMADER

N°2
AOÛT 2013
SUD

EDITO

La SEMADER plus proche. Plus réactive

Les premières loges ont enfin ouvert leur porte, les suivantes suivront, jusqu'en milieu d'année 2014. Ces lieux, au plus près de chez vous, n'ont qu'une seule ambition. Répondre à vos besoins dans le cadre de l'utilisation de votre logement.

Dans ce nouveau numéro de votre journal La Kour, vous allez donc avoir le plaisir de découvrir les premiers visages des hommes et des femmes, vos gardiens, qui assument au quotidien cette mission, à votre service.

Leur bureau, les loges, vous sont ouverts afin que vous puissiez les rencontrer et présenter vos difficultés mais aussi vos satisfactions. Toujours à l'écoute, ils sont les premiers représentants de la SEMADER, au plus près de chez vous.

Soucieux des résidences dont ils ont la charge, leur implication en matière d'entretien et de veille technique vous sera vite indispensable.

L'essayer c'est l'adopter. Vous verrez !



Directeur de publication : Joël Personné

Rédacteur en chef : Julien Paul

Rédaction : Magalie Allidor

Conception : 21°Sud

Crédits : Téhem - SEMADER

Retrouver les numéros du Journal La Kour sur le site web de la SEMADER dans Espace Locataires : www.semader.fr
Également disponible dans les agences et auprès de votre gardien.

DU CÔTÉ DE CHEZ VOUS



Votre gardien d'immeuble

Il vous écoute, vous conseille et vous oriente.

Posez-lui vos questions :

- Réclamation technique dans le logement
- Incompréhension de l'avis d'échéance
- Problème de voisinage
- Travaux dans l'immeuble
- Activités dans la cité

Le gardien d'immeuble veille à ce que l'immeuble reste propre ; il participe aussi au nettoyage de l'immeuble et à la propreté liée aux ordures ménagères.

Votre gardien d'immeuble est joignable par téléphone. Il assure également des permanences dans une loge où il accueille les locataires de la SEMADER.





Coup de chapeau aux assoc'

Véritables acteurs du développement local, de la vie de quartier, les associations jouent un rôle essentiel dans la démarche de proximité conduite par la SEMADER auprès de ses locataires. Projets socio-culturels, activités éducatives ou sportives, actions de sensibilisation à l'environnement... 3 mots les animent : Bien vivre ensemble

A Casernes, Saint-Pierre : J'entretiens mon logement

Un groupe de locataires de Casernes Réalisation d'une plaquette de sensibilisation « Travaux et entretiens à la charge du locataire »

Contacts Associations :
FAIR (Formation Animation Insertion Réunion) : 0262 77 58 32
ADBT (Association pour le Développement de Basse Terre) : 0262 96 03 12
Hibiscus : 0692 52 00 54
Inisiativ : 0262 27 69 17 ou 0692 02 29 46



A Palissade, Saint-Louis : Jouez ballon !

Les acteurs socioculturels du quartier de Palissade
Un tournoi de football - les 12 et 13 mai 2013 sur le terrain synthétique de la Palissade.

Contact Association :
A.S.C.D.R.P (Association Sportive Culturelle pour le Développement du Renouveau de la Palissade) : 0262 26 16 57 / 0692 69 84 24



A Terre Sainte, Saint-Pierre : les activités du LCR Dina Margabin

Le LCR - local commun résidentiel lié aux 120 logements de la résidence Dina Margabin
Les associations AGPA, AFEMAR et REI-OI, accompagnées du CUCS de Terre Sainte,

Jeux vidéo, activités manuelles, démarches d'accompagnement vers l'emploi, initiation à la peinture, exposition des œuvres d'un artiste peintre.

Contacts Associations :
AFEMAR (Association des Femmes de Marins pêcheurs) : 0692 87 33 90 / 0262 01 13 84

AGPA (Association pour la Gestion des Projets Associatifs) : 0692 70 17 40
REI-OI (Réseau d'Education à l'Interculturel - Océan Indien) : 0692 28 23 17



Oté locatèr, alé war !

Alé war ki, ou sa ? out' gardien ! ... néna in loz a ter là !

In loz : in lespas ou sa ou pé war li pou kozé

Nous vous l'avons annoncé dans le précédent La Kour. Une école de gardiens d'immeuble a vu le jour sur une initiative de la SEMADER. 18 jeunes ont rejoint les antennes locatives de la SEMADER. Ils sont là ! Formés et professionnalisés au métier de gardiens d'immeuble, ils sont près de chez vous et assurent un rôle de proximité pour une meilleure qualité de service. Alé war a li !

Quartier	Résidences/Immeubles	Loge	Nom du gardien	Téléphone
Saint-Louis				
Le Gol	Kayamb		M. Eddy Ary PAYET	0693 00 32 33
Palissade	Corce Blanc, Goyave Marrons	Joli Cœur, Avenue des Palmiers	Mme Marie Thérèse DIJOUX	0693 00 32 38
	Petite Natte, Takamaka			
	Café Marron, Tan Rouge	Joli Cœur, Avenue des Palmiers	M. Ludovic SEYCHELLES	0692 65 10 94
Rivière	Figuier Blanc, Joli Cœur, Latanier Rouge	Joli Cœur, Avenue des Palmiers	M. Audric HOARAU	0692 65 11 10
	Paulin et Pauline	Paulin, rue Georges Paulin	M. Joé FIDGI	0692 65 10 41
	Bengalis, Cité Aquarium, Goyave		M. Cédric VITRY	0692 65 10 75
Saint-Pierre				
Bois d'Olives	Bois de roses, Belvédère, Vétyver	Vétyver I, rue Théophile Rifosta	Mme Anne-Gaëlle THRESTRAN	0692 65 12 11
Ravine Blanche	Allamandas, Bougainvilliers, Glycines		M. Frédéric SOUEVAMANIEN	0692 65 11 24
Ravine des Cabris	Edouard Manet, Moulin à Café, Salvador Dali	Salvador Dali, rue Xvier Araboux	M. Claude M'GAYA	0693 00 32 36
Terre Sainte	Dina Margabin, Ombrines	Dina Margabin, rue de la Soie	M. Frédéric RAGOÀ	0692 65 12 42
	Alyzé, Amiral Lacaze, Paille en Queue, Tisserins		M. Jonathan MANGUE	0692 65 11 29
	Gare routière, Suffren		M. Georges FIGNASNINI	0693 00 32 45

Info Travaux ! Gros entretien et réfection courante du patrimoine. Travaux en cours

Grand Bois

Suite et fin du remplacement des toitures tôles
Démarrage prévisionnel des travaux en Août 2013
Durée prévisionnelle des travaux 3.5mois
Montant prévisionnel 185 000€

Joli cœur

Rénovation des façades y compris la loge – étude en cours
Démarrage prévisionnel en octobre 2013
Durée prévisionnelle des travaux 3 mois
Montant prévisionnel 200 000€

Aquarium

Travaux d'étanchéité en toiture et remplacement des menuiseries – étude en cours
Démarrage prévisionnel octobre 2013
Durée prévisionnelle des travaux 3 mois
Montant prévisionnel 200 000€

