

la Kour



► **ENSEMB' :
NOUT ZARDIN
DÉSIRÉ**

DOSSIER : LA SEMADER Y CONTINU RÉNOVÉ

INFOS PRATIQUES : KOMEN I PAY LOYER ?

➤ Saizi out chans avec Sema' Réussite !

Lancées en 2015 par la SEMADER les rencontres Sema' Réussite vous permettent de rencontrer au cœur de votre quartier, des acteurs de la formation et de l'insertion. Vous pouvez ainsi prendre contact avec eux facilement pour une remise à niveau, une formation, un contrat d'apprentissage ou encore pour une création d'activité, qui facilitera votre insertion professionnelle. En 2020, la SEMADER poursuit son engagement en vous proposant 4 nouvelles rencontres.



C'EST QUOI ?

- Des offres de formation, de contrats d'apprentissage et des tremplins concrets vers l'emploi ;
- Plus de 50 métiers de tous secteurs : bâtiment, travaux publics, transport routier, tourisme, restauration, petite enfance, aide à la personne...
- Des ateliers de remise à niveau : français, informatique...
- Des ateliers d'accompagnement vers l'emploi : rédiger son CV, construire son projet professionnel...
- Des ateliers d'accompagnement à la création d'activité.

C'EST QUAND ?

4 grands rendez-vous en 2020
Le 3e mercredi du mois de 9 h à 12 h

- 15 avril dans le Parc urbain à Ravine Blanche - Saint-Pierre
- 13 mai au cœur de la résidence Jacques Duclos à la Rivière des Galets - Le Port
- 16 septembre dans le quartier de la Découverte à Sainte-Marie
- 18 novembre sur le mail piéton de la résidence Bel Air de Sainte-Suzanne

C'EST OÙ ?

La SEMADER organise les Sema' Réussite au cœur des quartiers.



C'EST POUR QUOI ?

Pour que plus de Réunionnais puissent être formés, qualifiés et insérés dans la vie active locale.

C'EST POUR QUI ?

- Pour les jeunes à partir de 14 ans en rupture scolaire ou en difficulté dans le choix de leur orientation professionnelle ;
- Pour les adultes sans formation, ni qualification ;
- Pour les personnes en reconversion professionnelle ;
- Pour les personnes souhaitant créer leur propre activité.

C'EST COMMENT ?

Chaque partenaire vous reçoit sur son stand pour vous donner des informations et des conseils et vous accompagner dans votre projet vers l'insertion professionnelle. ■



BILAN 2019

- 10 actions réalisées en 2019 sur 6 communes
- 12 partenaires
- 238 participants
- 812 entretiens réalisés
- Près de 1 personne sur 2 développe un projet professionnel

PARTENAIRES 2020

Prenant à cœur son rôle d'éducateur social, la SEMADER s'est associée à des partenaires reconnus pour aller à la rencontre des jeunes des quartiers.

- Le RSMA-R,
- Les Maisons Familiales Rurales,
- L'École de la 2ème Chance,
- La Chambre des Métiers et d'Artisanat,
- L'ADIE Réunion,
- La Cité des Métiers,
- Le CRIJ Réunion,
- Citéslab,
- Pôle Emploi.



➤ Nout zardin désiré !

La SEMADER a été sollicitée par les locataires de la résidence Vert la mer pour transformer un lieu de proximité en jardin partagé. Ces derniers, accompagnés par l'IRFD (Institut Réunionnais de Formation et de Développement) ont activement participé à l'aménagement de ce nouvel espace.



Lassés de voir un dépôt d'encombrants envahissant régulièrement leur espace vert, les habitants de cette résidence de Bagatelle, voulaient y remédier. Dès l'an dernier, la SEMADER a réalisé les travaux de clôture. En voyant ce nouvel espace -fermé côté route, mais accessible depuis la cour de la résidence- plusieurs locataires ont eu l'idée d'en faire un jardin partagé.

Pleins de bonne volonté, ils étaient prêts à l'aménager eux-mêmes, mais devant l'ampleur de la tâche, la SEMADER a proposé de les accompagner dans leur initiative. Particulièrement accidenté, ce terrain demandait en effet des travaux de terrassement, l'arrachage de plusieurs arbres et un apport de terre afin de le rendre cultivable. Un récupérateur d'eau de pluie a été installé, ce qui permettra aux futurs jardiniers de faire des économies d'arrosage.

Une fois aménagé, ce terrain de 80 m² a été divisé en dix parcelles qui seront attribuées aux locataires en fonction de leur demande. Ils en assureront eux-mêmes la gestion et l'entretien. Si l'idée initiale était surtout de se débarrasser d'un dépôt d'encombrants, l'envie de cultiver et d'avoir sous la main ses oignons verts, son piment... a vite pris le dessus. Les jardiniers ont également décidé de réserver une partie du jardin aux enfants. Ces derniers pourront ainsi s'initier au jardinage, juste en bas de chez

eux. Une charte sera mise en place avec les locataires pour veiller à la bonne marche de cet espace partagé.

L'aire de jeux située au cœur du jardin a fait elle aussi l'objet de travaux. Le revêtement de sol endommagé a été remplacé par du béton, sur lequel les enfants, encadrés par plusieurs adultes, vont tracer des marelles et d'autres jeux de cours.

Source d'économie et de plaisir pour les jardiniers, il y a fort à parier que ce potager deviendra d'ici peu un lieu de partage et de rendez-vous pour les locataires. ■



Locataire de Vert la mer depuis 18 ans, Marie-José Pothin se réjouit d'avoir un jardin. « Je vais planter des légumes endémiques : des pois carrés, des pommes en l'air, des pipangailles, des voèmes... Je planterai aussi des tisanes et des plantes pour se soigner (citronnelle, verveine, pied de cerise...). Et je voudrais mettre des variétés de canne qui ont disparu comme la canne Mapou ou la canne bonbon...car j'aimerais montrer tout ça aux plus jeunes. »



Christine Chane Sing et sa famille sont installés à Vert la mer depuis une quinzaine d'années. « Comme on est en immeuble, c'est bien d'avoir un endroit pour planter. Je voulais un jardin pour mes enfants ; d'ailleurs je compte sur eux pour me donner un coup de main pendant les vacances. Je voudrais planter des tisanes, des épices (gingembre, thym, piments...) et des légumes de tous les jours. Le jardin nous permettra de faire des économies et bien sûr de partager avec les autres. »

➤ La SEMADER y continu rénové !

Depuis une dizaine d'années, la SEMADER réalise d'importants travaux de rénovation de ses résidences. Le premier plan de réhabilitation engagé en 2013 a permis d'intervenir sur près de 2000 logements répartis sur 27 résidences. Suite à l'entrée dans son capital de CDC Habitat en 2019, ce programme de travaux a été revu à la hausse : 1 350 logements supplémentaires seront concernés dans les années à venir.

Lauréate de l'appel à projet 2015 de la Région Réunion sur la réhabilitation thermique, énergétique et qualité de vie des logements sociaux.

Bengalis, Saint-Louis. Entièrement rénovée, cette résidence de 96 logements a bénéficié d'une extension de 17 logements supplémentaires.

Quel type de travaux ?

La SEMADER travaille à l'échelle de la résidence. Elle rénove le bâtiment pour les vingt prochaines années, notamment les parties communes et l'enveloppe de tous les bâtiments. Elle intervient sur les aménagements extérieurs (locaux pour le tri des déchets...) et réalise des travaux moins visibles, mais tout aussi importants comme la réfection des réseaux d'eau pluviale et d'eaux usées.

Elle s'occupe également de l'intérieur des logements : pièces humides (salles de bains et cuisines), travaux d'électricité, de plomberie...

Elle installe l'eau chaude solaire quand c'est possible pour améliorer le confort quotidien des locataires.





Glycines, Saint-Pierre. Tout le rez-de-chaussée de cette résidence a été restructuré pour aménager des logements accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Les Casernes, Saint-Pierre. L'une des trois résidences dont le confort thermique a été optimisé lors des travaux de rénovation.

Lauréate de l'appel à projet 2015 de la Région Réunion sur la réhabilitation thermique, énergétique et qualité de vie des logements sociaux.

409
logements
réhabilités en
2019/2020



Aquarium, Saint-Louis. 46 logements rénovés entièrement. Un cheminement extérieur donne accès à un jardin privatif, lui-même desservant 12 logements du rez-de-chaussée dédiés aux personnes à mobilité réduite.



Bois Rouge, Saint-Denis. 164 logements entièrement refaits et rééquipés de ballons solaires. Toutes les pièces d'eau sont neuves (wc, salles de bains, cuisines).

Lauréate de l'appel à projet 2015 de la Région Réunion sur la réhabilitation thermique, énergétique et qualité de vie des logements sociaux.

Limiter l'usure de son logement

La SEMADER fait aussi beaucoup de travaux qui relèvent de la part locative. Remplacer un joint, graisser la fermeture de vos fenêtres ou de vos portes, remplacer une vitre cassée... tous ces gestes simples, qui sont à votre charge, sont importants. Plus vite vous ferez ces travaux, moins vous risquez d'abîmer votre logement et moins ça vous coûtera d'argent. Chaque logement est un « bien collectif », car il est prévu pour loger successivement plusieurs familles au cours des années. Il est donc indispensable de l'entretenir à la fois pour votre confort personnel, mais aussi pour éviter les mauvaises surprises lors de l'état de lieux de sortie.



339 logements programmés en réhabilitation

- Cannelle, quartier Titan au Port
- Jacques Duclos à la Rivière des Galets au Port
- Goyaves à Saint-Louis
- Village Desprez à Sainte-Suzanne
- Place de l'église, Bagatelle à Sainte-Suzanne
- Balthazar à La Possession

Résidence Bengalis à Saint-Louis

Rencontre avec Madi Combo Mariama

« J'habite ici depuis 5 ans avec ma fille. Notre F3 vient d'être rénové. Toute l'électricité a été refaite, c'est plus joli, tout est dans des moulures à présent. Le sol de tout l'appartement a été changé sauf dans les chambres, car les carreaux étaient en bon état.

Electricité, peinture, sol, sanitaires... les travaux ont duré plusieurs semaines. Les artisans sont venus à tour de rôle. Ça ne nous a pas dérangées. Quand ils ont refait le sol du salon, on a juste dû mettre la table et les fauteuils dans un coin, puis dans l'autre. C'est tout. La cuisine et la salle de bains ont été refaites : on a un évier neuf et une douche à la place de la baignoire, c'est plus pratique.

Les travaux des parties communes de la résidence seront bientôt finis. On a désormais trois locaux pour les poubelles et on aura un portail automatique.

La résidence a beaucoup changé. »

KOMEN I PAY LOYER ?

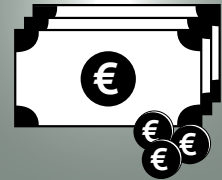
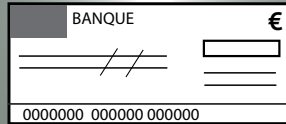
La SEMADER vous propose 5 moyens de payer votre loyer. Choisissez celui qui vous convient le mieux.

PAR CARTE BANCAIRE

PAR CHÈQUE

EN ESPÈCES

À COMPTER DE MAI 2020



Pour éviter de vous déplacer, vous pouvez opter pour le paiement :

PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

le 5, 10 ou 15 de chaque mois (rapprochez-vous de votre chargé(e) de clientèle pour sa mise en place).

PAR VIREMENT BANCAIRE

(Rapprochez-vous de votre banque pour sa mise en place).

NOUVEAU

Toutes les agences sont désormais ouvertes l'après-midi :

*- du lundi au jeudi
de 07h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30*

*- le vendredi
de 07h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h30*

LA KOUR, ZOT JOURNAL



Actions solidaires, infos pratiques, dossiers, conseils, actu, portraits... LA KOUR c'est votre journal ! Pour le rendre encore plus proche de vous, nous avons besoin de votre avis et de vos envies.

Merci de prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire que vous venez de recevoir et de nous le rendre avant le 11 mai :

➔ déposez-le à votre agence dans l'urne prévue à cet effet

➔ ou remettez-le à votre gardien

➔ ou répondez en ligne en scannant le QR code avec l'appareil photo de votre téléphone qui vous renverra directement sur le questionnaire en ligne.



Les résultats vous seront communiqués dans le prochain numéro du LA KOUR qui sortira au mois d'août.

➤ Un nouveau souffle pour la SEMADER



L'arrivée de la CDC Habitat dans le capital de la SEMADER va lui permettre de répondre de façon plus efficace et plus rapide aux demandes et aux besoins de ses locataires.

Depuis 2 ans, la SEMADER avait dû ralentir ses activités, suite à des problèmes financiers. Il devenait donc indispensable de trouver un partenaire de poids pour pouvoir les relancer. C'est ainsi que fin 2019, la CDC Habitat est entrée dans son capital.



Anne Séry, directrice générale de la SEMADER

PLUS DE LOGEMENTS NEUFS ET RÉHABILITÉS

Côté construction, la SEMADER passe à la vitesse supérieure. Son nouvel objectif est de livrer au moins 250 logements par an. Son programme de travaux de réhabilitation a lui aussi été revu à la hausse avec six résidences dès 2020 (voir page 5).

PLUS DE MOBILITÉ AU SEIN DES RÉSIDENCES

Afin d'optimiser le service auprès de ses locataires, mais aussi de réaliser des économies de fonctionnement, la SEMADER a repensé son organisation. Elle va notamment mettre en place des chargés d'attribution ayant pour mission de relouer le plus rapidement possible les logements qui se libèrent et de travailler sur des parcours

résidentiels. La situation des locataires et leurs besoins évoluant tout au long de leur vie, il est en effet essentiel de les accompagner en leur permettant de changer de logement quand c'est nécessaire. Les observations de ces chargés d'attribution permettront aussi de mieux connaître les besoins réels (logements pour les étudiants, les personnes âgées...) et donc d'anticiper sur les constructions futures (logements adaptés ou évolutifs...).

UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES EN DIFFICULTÉ

Une équipe renforcée va accompagner les personnes en situation d'impayé. Cette équipe rencontrera chaque personne en difficulté et étudiera la situation au cas par cas afin d'actionner le bon levier pour accompagner les clients à sortir de cette impasse. Une fois par mois, les agences vont réunir toute leur équipe pour passer en revue les dossiers de tous leurs locataires en difficulté afin d'étudier la meilleure solution pour chacun.

DEVENIR PROPRIÉTAIRE DE SON LOGEMENT

De type PSLA (prêt social location-accession), les résidences Bérénice et Coccinelles à La Rivière Saint-Louis ou Mascarin à Terre-Sainte sont accessibles à des ménages sous conditions de ressources qui après un an de location peuvent se porter acquéreurs de leurs appartements. La SEMADER vient également de mettre en vente le groupe d'habitations Quartier Français à Sainte-Suzanne.

Ce nouvel élan permettra à la SEMADER d'être encore plus proche de vous et de vos préoccupations. ■



Une connexion directe

ASSOCIATION AIR

Crée en juin 2017, par Sandrine et Jérôme Chan-Ashing, AIR a pour vocation de vous aider à faire vos démarches en ligne. L'association assure des permanences trois fois par semaine au LCR Salvador Dali.

Quel est l'objectif d'AIR ?

Aujourd'hui toutes les démarches administratives doivent se faire en ligne, ce qui n'est pas évident pour tout le monde. Notre objectif c'est donc d'apporter à ceux qui en ont besoin, une assistance administrative et numérique, aussi bien pour leurs besoins personnels que professionnels.

Pour quoi peut-on vous solliciter ?

Les demandes sont très différentes. On peut vous guider pour postuler à une annonce proposée par Pôle Emploi, pour faire votre CV ou une lettre de motivation. On peut vous aider à faire en ligne : votre déclaration d'impôt, votre demande de logement, de CMU ou de carte Vitale, à remplir un formulaire pour votre retraite. On vous accompagne pour les démarches d'obtention du permis de conduire. On peut aussi tout simplement vous apprendre à vous servir d'un ordinateur.

Où peut-on vous trouver ?

Depuis l'an dernier, nous avons signé une convention avec la SEMADER et nous sommes présents tous les mardi, mercredi et jeudi, de 9h-12h et de 13h30-15h au LCR de la résidence Salvador Dali à la Ravine des Cabris. Nous assurons également une permanence tous les jours dans notre local de Basse-Terre, situé près de la mairie annexe. Tout le monde peut venir. Pas besoin de prendre rendez-vous.

Pouvez-vous m'aider dans mes démarches avec la CAF ?

Nous sommes point numérique CAF à la Ravine des Cabris et à Ravine Blanche. Nous pouvons faire toutes les démarches CAF accessibles en ligne. On vous guide, on vous aide à modifier votre profil... Notre objectif c'est que vous puissiez devenir autonome. On peut aussi prendre un rendez-vous pour vous avec un technicien de la CAF. Nous organisons également des ateliers numériques CAF, pour 5 ou 6 participants.

Que faut-il prévoir quand on vient vous voir ?

Ce qui est très important c'est de venir avec ses codes et ses papiers. Quel que soit le site (CAF, impôts, Ameli), il y a toujours un code ; et sans code on ne peut rien faire. Pour ceux qui ne savent pas se servir d'un ordinateur ou d'internet et qui veulent apprendre, mieux vaut venir avec son ordinateur, sa tablette ou son téléphone, comme ça on apprend directement dessus.

Comment faire si on n'a pas d'ordinateur ?

Pas de souci. Pour toutes nos permanences, nous apportons 7 ou 8 ordinateurs et tablettes, une imprimante, et une clé 3G pour le wifi. Ceux qui veulent apprendre peuvent venir à plusieurs, cela leur permet de s'entraider. On leur apprend les bases. On les initie sur Windows et Android, comme ça ils voient la différence.

Pour en savoir plus ou adhérer
02 62 12 44 38 / asso.air974@gmail.com