

La Kour



► **Kan locater y met
en ler zot zidé**

DOSSIER : ZOT LA SOUÉT UN BON LANÉ

TRAVAUX : BILAN 2018

➤ Komen nou gère nout place parking

Suite à la demande des locataires de la résidence Croix du Sud à l'Étang-Salé, la SEMADER a organisé des ateliers d'échanges qui ont débouché sur la signature d'une charte.



Compte tenu des problématiques liées au fonctionnement du parking, la SEMADER est allée à la rencontre des locataires pour échanger avec eux. Ces derniers se plaignaient en effet de problèmes de parking. Les tensions concernant le stationnement étaient en partie liées au fait que certains foyers disposent de plusieurs véhicules, mais aussi que bon nombre d'entre eux reçoivent des visiteurs... motorisés.

Grâce au dialogue avec les familles, des solutions techniques ont pu être trouvées et un plan d'action conçu avec elles a été mis en place. La première étape a consisté à numéroté les emplacements et à en attribuer un par logement. Grâce à ce principe fini le « 1^{er} arrivé, 1^{er} servi. » Des plots ont été installés devant les cages d'escalier afin d'éviter tout stationnement dangereux, pouvant empêcher l'intervention des secours.

La SEMADER a ensuite proposé aux familles trois ateliers visant à répondre ensemble à la question : « Qu'est-ce qu'un parking qui fonctionne ? » Après avoir débattu, les locataires (présents à 90%) ont eux-mêmes défini les règles de fonctionnement, parmi lesquelles : ne pas bloquer le portail avec un objet, ne pas jouer trop près des voitures, demander à son voisin l'autorisation d'utiliser sa place s'il n'a pas de véhicule lui-même.

Cette concertation a débouché sur la rédaction d'une charte liée à l'utilisation du parking que les locataires ont signée lors d'une animation en pied d'immeuble fin janvier avec des activités de loisirs et un repas partagé ■

Claudie-Marie Berfeuil, locataire

Je trouve que l'idée était bonne. Un bailleur qui s'implique c'est bien ; tous ne le font pas. La plupart des locataires ont joué le jeu. La journée de signature de la charte était vraiment très bien. Les enfants, dont mon fils, se sont bien amusés et moi j'ai beaucoup apprécié le repas-partage. Grâce à la charte tout est rentré dans l'ordre. Tout le monde a trouvé sa place. Ce qui était compliqué c'est surtout quand des visiteurs venaient, mais maintenant les voisins préviennent et je prête volontiers ma place quand je n'ai pas d'invité moi-même, car je n'ai pas encore de voiture. Ces échanges sont une porte ouverte vers d'autres projets : on envisage une projection de film, la Fête des voisins...

➤ Kan locater y met en ler zot zidé

Accompagnés par l'AREP, des locataires ont mis en place une donnerie et un jardin partagé dans la résidence Bougainvilliers à Saint-Pierre. Ils viennent de passer un nouveau cap, en créant leurs propres associations.

« Missionnée sur trois ans par trois bailleurs dont la SEMADER, l'AREP (Association Réunionnaise d'Éducation Populaire) a accompagné plusieurs projets de participation citoyenne. À l'origine, les idées viennent des habitants eux-mêmes. Certains projets étaient à l'échelle du quartier et impliquaient plusieurs bailleurs, comme la donnerie installée dans le LCR Bougainvilliers. D'autres comme le jardin partagé mis en place par des locataires de Bougainvilliers sont à l'échelle d'une résidence », précise Lydia Ifangalindave de l'AREP.



Fin 2017, alors que la mission de l'AREP touchait à sa fin et qu'il était indispensable que les locataires créent une association pour pouvoir continuer leurs activités, ils ont fait part de leur appréhension à la SEMADER. Elle a donc décidé de confier une nouvelle mission à l'AREP pour les accompagner dans leurs démarches. Ce suivi d'un an est un succès, car deux associations ont finalement vu le jour : La Donnerie et les Jardins Partagés Bougainvilliers.

LA DONNERIE

Haidie Faustin, du quartier de Ravine Blanche

« Le principe est simple, il s'agit de diminuer les déchets en arrêtant de jeter. Cela permet aussi à celui qui récupère de dépenser moins. La SEMADER nous met à disposition le LCR Bougainvilliers dans lequel nous assurons une permanence tous les 2^e jeudi du mois de 9 à 12 h. Beaucoup de gens donnent. Chacun peut venir chercher



ce qu'il veut sans contrepartie. Chaussures, vêtements, jouets, livres, petit électroménager, meubles... nous avons beaucoup de choses et nous déstockons même parfois en donnant à des associations caritatives. Grâce au soutien de l'AREP, notamment pour le côté administratif, nous avons pu monter notre association ce qui va nous permettre de continuer et de développer notre action. »

LES JARDINS DE BOUGAINVILLIERS

Jocelyne Ganova, locataire à Bougainvilliers



« Nous avons commencé à cultiver en 2016 sur un terrain situé à proximité immédiate de notre résidence. Nous avons acheté de la terre et nous achetons nos plants (salades, brèdes, légumes, plantes aromatiques, piments...). Nous sommes trois aujourd'hui et nous avons décidé de monter une association pour pouvoir continuer à cultiver. C'est non seulement un plaisir, mais aussi une économie et puis tout est bio. Dans les parties communes et ouvertes, nous allons aussi mettre des fleurs. Nous sommes dans l'échange et avons plusieurs projets dont celui d'accueillir les enfants de l'école voisine. » ■

Zot la souét un bon lané

En nous inspirant d'une tradition ancestrale qui permet de confier ses espoirs et ses désirs à un arbre magique, nous vous avons invités en fin d'année à déposer vos souhaits sur notre arbre à vœux.

Merci à tous. Vous avez été si nombreux qu'il est difficile de tous les diffuser ici. Voici une petite sélection représentative des souhaits que nous avons reçus.

Je souhaite recevoir un T4 avec un balcon ou une petite cour au rez-de-chaussée. J'attends un heureux événement qui arrivera début juin 2019. Mes meilleurs vœux à la SEMADER et à tous les locataires. Que 2019 vous apporte de la joie, du bonheur, de l'amour et surtout la prospérité.

Je souhaite avoir le concours de l'ESA.

La réussite, le bonheur et surtout la santé. Pouvoir aider les personnes âgées et les gens dans la difficulté. Que cette année soit douce pour vous tous.

Bonne année à vous ! Je me souhaite la bienvenue parmi vous à la SEMADER car je suis une nouvelle locataire ! Je souhaite pour cette année 2019 d'avoir des bons voisins et que, au cas où il y a un souci, la SEMADER soit toujours disponible pour ses locataires ! Merci et surtout que mes souhaits se réalisent !

Je souhaite que la SEMADER fasse des locations ventes. Ce serait bien pour les personnes qui veulent investir. Bonne année.

Que le chemin de l'année 2019 soit parsemé d'éclats de joie, de pétales de plaisir, qu'il soit éclairé de l'étincelle de l'amour pour tous les Réunionnais. Bonne année à tous.

Je souhaite avoir une maison avec un jardin pour que mes enfants puissent jouer.

Je souhaite de tout cœur pour les malades de retrouver la SANTÉ et donc la joie de vivre.

Je souhaite gagner le jackpot à l'EuroMillions, pour avoir une vie plus confortable et solder mon crédit voiture, subvenir aux besoins fondamentaux de mes enfants mais aussi pouvoir leur faire plaisir, assurer les soins nécessaires pour ma maman et pouvoir lui faire plaisir.

Je souhaite un monde dans lequel chacun trouve sa place et sa raison d'être.

Mon vœux c'est d'acheter mon appartement.

Je souhaite avoir un emploi en CDI et une maison T4. Que le monde soit enfin en paix.

Nous souhaitons que les locataires stationnent devant chez eux et respectent les clôtures des autres locataires, car très souvent il y a des stationnements gênants.

Le vœu qui me tient le plus à cœur ce serait d'avoir une case à terre pour mes enfants... que je puisse les emmener en voyage et avoir la santé.

Bienveillance, Santé et Amour à volonté !!!

Je souhaite que ma famille, mes proches et tout le monde soient en bonne santé, qu'on puisse vivre mieux (paix, harmonie, zen), qu'on puisse répondre financièrement à tous ses besoins et ceux de ses enfants. Je vous souhaite une bonne et très belle année !

Je souhaite que ma maison passe en location vente pour pouvoir plus tard en devenir propriétaire.

Je voudrais être heureuse et en équilibre. Que mes paroles et mes actes soient toujours en accord avec les valeurs que je défends. Être à la bonne place.

Je vous souhaite tous mes vœux pour cette nouvelle année, santé, bonheur pour vous et vos proches et surtout un peu d'amour dans ce « monde de brutes ».



Je voudrais qu'on découvre des vaccins contre les maladies graves.

L'amour universel pour tous.

Avoir une belle augmentation !

Je voudrais que le volcan pète à nouveau en 2019.

Je voudrais que Beyoncé vienne chanter à La Réunion.

Je souhaite : que nous soyons tous et toutes en bonne santé pour réaliser tous nos vœux, que chaque demandeur puisse avoir un logement, que nous puissions transmettre beaucoup plus de bonheur et d'amour autour de nous pour vivre dans un monde de paix.

Plus de guerre dans le monde.

Vivre à 110%.

Que cette nouvelle année soit fructueuse pour la SEMADER afin de pouvoir répondre aux besoins des plus démunis. Bonne année 2019.

Je souhaite que mes projets se réalisent et la paix dans le monde qui ne va plus très bien.

Bonheur santé et surtout un travail stable pour pouvoir élever mon fils de deux ans.

Je souhaite l'abondance, l'amour et la lumière, pour moi, ma famille ainsi que tous les gens de la terre. Namasté.

Je souhaiterais avoir une petite maison de 2 ou 3 chambres avec un petite cour pour pouvoir accueillir ma petite famille. Car où on vit c'est trop petit.

Je voudrais rencontrer l'homme de ma vie, ou au moins un garçon gentil qui m'aimerait comme je suis.

Que mes enfants continuent à grandir en intelligence et en bonté.

Peace, love et Rougail saucisses pou nou tout'.

Je voudrais un chiot avec une tache sur l'œil.

Je voudrais voir de la neige.

Une écurie avec une licorne.

Des vœux de bonheur pour tous. Mett La Réunion en l'air et ress pa dann fénoir. L'amour, l'amitié et surtout l'unité. Big Up zot tout'

La santé dans le monde.

Mon plus grand vœu pour cette année c'est d'acheter une petite maison pour ma petite famille que je suis en train de construire. Et surtout c'est de voir tous mes projets et ceux des autres se réaliser. Bonne année 2019 à tous !

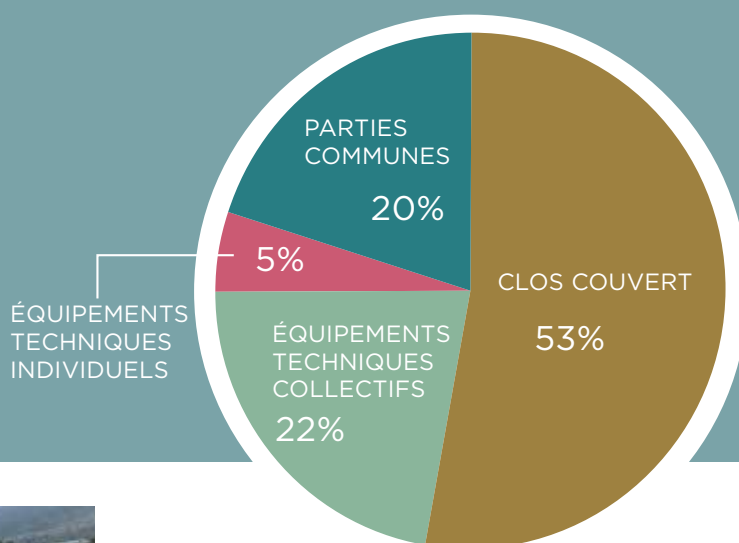
Que cette nouvelle année soit signe de paix, d'amour et de lumière pour chacun d'entre nous.

LA SEMADER RÉALISE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE DE NOMBREUX TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN DE SON PARC, MAIS AUSSI DES TRAVAUX D'ENTRETIEN COURANT ET QUOTIDIEN DANS LES LOGEMENTS DES LOCATAIRES. EN 2018, L'ENSEMBLE DE CES TRAVAUX A REPRÉSENTÉ QUELQUE 7 MILLIONS D'EUROS DONT PLUS DE LA MOITIÉ POUR LES GROS TRAVAUX.

Gro travo

En 2018, la SEMADER a consacré 4 millions d'euros aux gros travaux, qui concernent aussi bien le clos couvert, que les équipements techniques collectifs, les parties communes et les équipements techniques individuels.

RÉPARTITION DES DÉPENSES DES GROS TRAVAUX



BUDGET : 4 MILLIONS D'EUROS

LE CLOS COUVERT

représente plus de la moitié des travaux et consiste à réparer ou remplacer des toitures, faire le ravalement des façades, changer des fenêtres et des portes pour arrêter les infiltrations dans les logements.



Remplacement de la toiture terrasse de la résidence Caloupilé au Port



Ravalement des façades de la résidence Belvédère à Saint Pierre



Ravalement des façades de la résidence Terrain Océan à Saint André

Ti travo

LES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES COLLECTIFS

La SEMADER a principalement réalisé des travaux : de réparation des canalisations ; d'électricité (antennes collectives, remplacement des éclairages extérieurs...) ; des travaux de sécurisation (portail, porte de hall, éclairage, électricité) ; de plomberie : colonnes montantes d'AEP pour amener l'eau potable dans les logements.

Remplacement des éclairages extérieurs à Saint-Laurent à La Possession



LES PARTIES COMMUNES

Les réparations ont notamment consisté en travaux de peinture dans les cages d'escalier et de création de locaux poubelles.



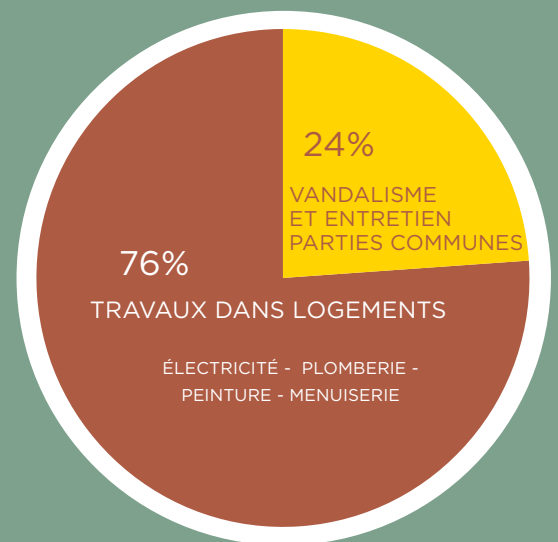
Création d'un local poubelles à Bois de Rose à Bois d'Olives

LES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES INDIVIDUELS

Ces travaux concernent notamment les installations d'eau chaude solaire.

En 2018, les 6 agences de proximité de la SEMADER ont consacré 3 millions d'euros à l'entretien courant de vos logements et des parties communes. Présentes au quotidien, nos équipes mettent tout en œuvre pour répondre à vos besoins.

RÉPARTITION DES DÉPENSES D'ENTRETIEN COURANT



BUDGET : 3 MILLIONS D'EUROS

2.280.000€
de travaux
réalisés
dans vos
logements

**vandalisme
et entretien
des parties communes
= 720.000€**



Julie Georger

Récemment élus, Julie Georger et Joseph Louis Hoarau sont vos nouveaux représentants auprès de la SEMADER et des différentes institutions. N'hésitez pas à les contacter.

JULIE GEORGER, COMITÉ DE DÉFENSE DES LOCATAIRES DE LA RÉUNION – CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES (CDLR – CSF)

Après avoir vécu avec ses parents dans une résidence SEMADER à Bois d'Olives, Julie habite aujourd'hui non loin de là, dans la résidence Berberis avec sa propre famille.

Inspirée par son papa président d'un groupement de locataires à Ravine Blanche à Saint-Pierre, Julie a voulu reprendre le flambeau à sa manière : « J'aimerais faire bouger les choses aussi bien au niveau de ma résidence que pour les autres. Je représente tous les locataires. Le vote vient juste d'avoir lieu, c'est encore un peu flou pour moi, mais tout va se mettre en place prochainement. J'aimerais bien qu'on se réunisse une fois par mois avec tous les gens de la cité pour trouver ensemble des idées d'animations et pour les mettre en place.

Grâce à mon papa, j'ai pu voir comment en prenant des responsabilités, on arrivait à faire avancer les choses. Avant de me lancer, j'ai également pris des conseils auprès de Jessica Bois, ancienne représentante des locataires. En tant que représentants nous sommes là pour dialoguer avec les locataires et faire entendre leur voix. »

Contact : 06 92 47 78 16 / julieberty@outlook.fr



Joseph Louis Hoarau

JOSEPH LOUIS HOARAU, ÉLU CONFÉDÉRATION NATIONALE DU LOGEMENT (CNL)

Locataire depuis deux ans de la résidence Tournesols à Saint-Pierre, Joseph Louis a toujours été à l'écoute des autres.

Éducateur social pendant une vingtaine d'années et très impliqué dans le monde associatif, Joseph Louis a également occupé des fonctions d'élu, notamment à la mairie de Saint-Paul. Sollicité par la CNL pour représenter les locataires de la SEMADER, il a immédiatement répondu présent.

Son crédo : travailler tous ensemble, trouver un terrain d'entente entre locataires et bailleur, faire le maximum pour maintenir le dialogue. « Je ne fais pas de différence entre le bailleur et les locataires. Chacun a des droits et des devoirs. Je ferai tout pour que chaque partie respecte cela. Ma franchise, c'est ma qualité. Je ne passe pas par quatre chemins. Je vais droit au but. Je travaille dans la clarté. »

Son message aux locataires : « Merci pour votre confiance. Je suis votre défenseur, mais serai aussi là pour vous rappeler vos devoirs si besoin. Quant à la SEMADER, je veillerai à ce qu'elle respecte vos droits. »

Contact : 06 92 77 62 16 / josephlouishoarau@gmail.com ■

«LA KOUR» - Journal de la SEMADER - N°8 - AVRIL 2019 - Diffusion : 7770 exemplaires
 Directeur de la Publication : Joël Personné - Rédaction : service Communication, Fabienne Jonca
 Réalisation : Studio Oxygène - Photos / Illustrations : Avec Prod Réunion, la SEMADER.

J-F Draguy, K. Ethève, G. Gorgette, N. Hoarau, N. Hoarau, V. Hoarau, D. Hoareau, F. Hoareau, M. Jauneau, M. Lachaud, S. Lachenal, M. Laffon, E. Papama, A. Riquet, J-T Tescher, A-G Threstran, F. Zitte de la SEMADER se sont investis pour vous offrir ce nouveau journal.